





NOTIFICARE DE INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE ALE UTILIZATORILOR ÎN CONFORMITATE CU REGLEMENTAREA UE 2016/679 ("GDPR") - CONTACTĂȚI-NE

	OPERATOR DE DATE	Ariston Thermo Romania Str. Polona 68-72, POLONA BUSINESS CENTER - Etaj 11, Sector 1, Bucuresti, Romania T. (+40)21-2319523; Fax: (+40)21-2319475 Cod fiscal J40/247/2002, avand CUI RO14390493 ("Compania").
---	-------------------------	---

 SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR	 BAZA LEGALĂ PENTRU PRELUCRAREA DATELOR	 PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR
Datele furnizate prin completarea formularului sau navigarea datelor colectate de programul de configurare online vor fi prelucrate de Companie pentru a răspunde la cererile pentru informații privind Compania și/sau produsele/serviciile acesteia.	Executarea contractului ce implică persoana vizată.	Datele vor fi păstrate pentru 1 an, pentru a răspunde la cererile de informații. După trecerea acestei perioade de păstrare sau după completarea cererii, datele personale vor fi distruse sau anonimizate.
Gestionarea resurselor de securitate și IT (backup, restabilire...)	Interese legitime (managementul serviciului, garanția serviciului)	Datele vor fi păstrate pentru 1 an, pentru a răspunde la cererile de informații. După trecerea acestei perioade de păstrare sau după completarea cererii, datele personale vor fi distruse sau anonimizate.
Datele furnizate prin completarea formularului, după acordarea consimțământului, vor fi procesate pentru scopuri de marketing, cum ar fi trimiterea de mesaje comerciale/promoționale prin mijloace de contact automate (cum ar fi SMS, MMS, e-mail, rețele sociale, aplicații de mesagerie) și tradiționale (cum ar fi apeluri telefonice cu operator și poșta tradițională), cu privire la serviciile/produsele oferite de companie și de asemenea pentru măsurarea gradului de satisfacție a clientului, notificarea cu privire la evenimentele companiei, efectuarea de studii de piață și analize statistice.	Consimțământul (care este opțional și poate fi retras în orice moment).	Datele personale și datele de contact: Până la revocarea consimțământului



FURNIZAREA DATELOR

Datele marcate cu un asterisc (*) din formularul pentru colectarea datelor trebuie să fie furnizate pentru a permite comunicarea informațiilor cerute și ca urmare, dacă aceste informații nu sunt prezente, compania nu va putea procesa cererea



DESTINATARI DATE

Datele personale pot fi comunicate către părți ce acționează ca operatori de date (cum ar fi organismele și autoritățile de supraveghere și organizațiile publice autorizate să ceară datele) sau vor fi prelucrate în numele Companiei de părți desemnate ca persoane împuternicite de operator, care au primit instrucțiuni de utilizare adecvate. Aceste părți includ următoarele categorii:

- a) Companiile care asigură serviciile de management și/sau întreținere pentru siteul Companiei.
- b) Companiile de management servicii clienți care asigură servicii de asistență client prin diferite canale (chat online, call centre, etc.).



SUBIECTE AUTORIZATE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR

Datele pot fi prelucrate de angajații din departamentele companiei responsabili pentru desfășurarea activităților prezentate mai sus și care au fost autorizați pentru prelucrarea datelor și au primit instrucțiunile de utilizare adecvate.



TRANSFERUL DATELOR PERSONALE ÎN AFARA UE

Nu există transferuri de date în afara Uniunii Europene.



DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE - RECLAMAȚIE LA AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE

Prin contactarea biroului Ariston Thermo Romania prin poștă obișnuită la adresa Str. Polona 68-72, POLONA BUSINESS CENTER - Etaj 11, Sector 1, Bucuresti, Romania, prin telefon (+40)21-2319523, prin e-mail marketing.ro@aristonthermo.com, persoanele vizate pot cere Companiei accesul la datele personale, sau corectarea sau ștergerea datelor personale, și au de asemenea dreptul de a limita prelucrarea datelor în cazurile stabilite în articolul 18 din GDPR, și pot obiecta față de prelucrare în cazul intereselor legitime ale operatorului.

Mai mult, în cazul în care prelucrarea se bazează pe un consimțământ sau contract și este efectuată cu instrumente automate, persoanele vizate au dreptul să primească datele personale într-un format structurat, utilizat în mod normal și lizibil pentru o mașină, și să transmită datele către un alt operator de date fără limitări.

Persoanele vizate au dreptul de a înregistra o reclamație cu autoritatea de supraveghere competentă din statul membru în care sunt rezidenți sau în care muncesc, sau statul membru în care a avut loc presupusa încălcare.

Persoanele vizate au dreptul de revocare a consimțământului în orice moment pentru datele prelucrate în scopuri de marketing, și pot obiecta față de prelucrarea datelor pentru aceste scopuri. Persoanele vizate au posibilitatea de a menționa o preferință pentru a fi contactați cu privire la scopurile menționate anterior prin metode convenționale și pot obiecta față de primirea comunicațiilor doar prin metode automate.

DECLARAȚIE DE CONSIMȚĂMÂNT A PERSOANEI VIZATE

După ce am citit informațiile de confidențialitate menționate anterior, și **știind**



că acordarea consimțământului este opțională și că acesta poate fi revocat oricând, îmi dau prin prezenta consimțământul pentru procesarea datelor mele de către Companie pentru trimiterea de mesaje comerciale/promoționale prin mijloace de contact automate (cum ar fi SMS, MMS, e-mail, rețele sociale, aplicații de mesagerie) și tradiționale (cum ar fi apeluri telefonice cu operator și poșta tradițională), cu privire la serviciile/produsele oferite de companie și de asemenea pentru măsurarea gradului de satisfacție a clientului, notificarea cu privire la evenimentele companiei, efectuarea de studii de piață și analize statistice.

Consimt Nu consimt